

探究诚信

中国矿业大学文法学院 张锦程 朱峰志

摘要:诚信是中华民族传统美德。当今社会诚信重要性更加凸显,针对诚信问题症结所在探讨良策,本文更多的是从行政政策角度,研究建立和完善社会诚信体系,健全诚信管理机制,建设诚信社会。

关键词:诚信 中国 重要性 症结 良策

近年来,中国社会各界对诚信关注及学术理论界对诚信的研究可谓空前。之所以如此,首先是因为任何社会在快速转型时期以及市场经济初建时期,或轻或重,或隐或显的诚信问题的普遍存在;改革开放以来,中国社会正处于这样的转型时期和市场经济初建时期。在这一时期,诚信问题大量出现,自然具有一定的客观必然性。其次,社会转型必然带来文化的变迁和碰撞。而诚信自然也是一个文化问题。在中国,虽然传统文化极力张扬诚信,但在今天文化大变迁时期,诚信文化已有所弱化,不诚信文化开始抬头。

一、诚信重要性探究

(一)诚信是获得民心的基本前提

民众的信任和支 持是政府存在的必要条件。荀子曰:“君,舟也;民,水也。水则载舟,水则覆舟。”民心向背是政治成功与否的关键因素。孔子提出“兵”“食”可去而“民无信不立”的政治治理主张。得民心者得天下,失民心者失天下,诚信是任何一个政府取得民众支持与信任的不可或缺的手段

(二)诚信是国家政治得以顺利实施的必要条件

从根本上说,人民群众是国家政权前途和命运的决定力量。人民群众不但是社会物质财富的创造者,也是社会精神财富的创造者。任何一个政府要巩固自己的权威,在其所管辖的区域内推行自己的政治主张,都必须得到最广大人民群众的支持和拥护。而一个政权想得到人民群众的拥护支持,就必须取信于民。为政者只有讲究诚信,重视信誉,才能带动整个社会的道德建设及民风的改善,从而为国家的治理和经济的发展提供一个良好的环境。

(三)诚信是完满人格的道德追求

诚信是人之所以为人的一个道德标志,是做人的基本要求。人有诚信则可以立足,行事则可以通达。行而无信那是行不通的。那些惯于弄虚作假,坑蒙拐骗的人,他们最终会受到制裁和惩罚,落个身败名裂的下场。要知道,一切诈骗之徒只能得逞于一时。人在立身处世,社会交往中必须诚实守信。

(四)诚信是市场经济建立和发展的关键因素

诚信对商业经营有着特别重要的意义。印尼华裔巨子李文正也说,“银行家要出售的不是金,而是信用。”讲求信用,注重信誉,是现代市场经济对企业行为的一个基本要求,也是一个企业获得成功的基本条件。讲求或者坚持诚信,必然给商家带来或多或少的利益。反之迟早会招致事业的失败。近年来不少企业破产的经历表明,诚信既是个人安身立命的根本,也是一个企业生存和发展的根本。市场经济从某种意义上讲就是信用经济。离开诚信,根本不可能有市场经济的真正发展。

二、诚信问题症结探究

在当今中国,普遍存在的“诚信缺失”已使社会深感不安,它严重妨碍了社会健康发展、经济的良性运行和人们的日常生活。机会主义行为是诚信行为的杀手因为机会主义行为越来越不可预见,对未来的不确定性越来越不可把握,进而使人们感到不安全和不确定。而不安全和不

确定的感觉恰恰要求拒绝给以信任;相反,诚信行为则是对他人行为和未来的肯定逾期。因此它要以对他人行为的可预见性和对未来的确定性把握为前提。

当今我国社会生活中所出现的诚信危机,其原因是多方面的。一些政府行政部门及其工作人员的失信行为是重要原因之一。一些地方的政府权威受到极大挑战,人民群众怀疑政府政策的有效性,害怕其朝令夕改。有的地方有的政策难以推行的恶果,也从另一个角度正是了诚信对于政府行政的身层次意义。“其身正,不令而行;其身不正,虽令不从”。社会结构的任何层面,社会秩序的任何举措,社会个人的任何言行,都必须与其本性相符,达到真实无妄。

三、建设诚信社会良策探究

建立和完善社会诚信体系,健全诚信管理机制,思想认识上,必须搞清楚诚信原则上是以自律为特征的道德原则,也是保证市场经济秩序的刚性法律法规。诚信建设必须坚持两手抓,两手都要硬。管理机制上,必须加快建立社会成员诚信档案的步伐,以个人和企业为主,同时加速催化全社会诚信服务中介机构,构建全社会性的社会诚信管理体系。

(一)建立以契约关系为基础的诚信伦理

构建当代诚信伦理必须把“熟人”诚信扩展到职业生活、社会公共生活的交往领域,进而广泛推广到“陌生人”的社会信用体系中,逐渐使现代诚信真正成为每个公民的自觉意识和基本品质,成为政府、企业、全社会共同遵循的公共伦理准则,从而实现以亲缘关系为基础的熟人诚信伦理向以契约关系为基础的普遍诚信伦理的转化。

(二)确立义利并重的现代诚信价值观念

中国传统社会诚信伦理重义轻利,与市场经济中追求利益最大化的基本精神不相吻合,不能适应现代市场经济的要求。所以,当代诚信伦理既要继承和吸收我国传统的诚信伦理思想,把诚信作为一种人生的生存状态和追求的精神境界,以发他提升个人人格的功效;同时又要通过加强外在的机制约束,以保证诚实守信的人获得应有的利益,特别要加强失信惩治力度。概而言之,要把义和利统一起来,确立义利并重的现代诚信价值观念。

(三)建立“德治”和“法治”相结合的诚信机制

中国传统德诚信缺少法治要求,做人做事讲求“合情合理”,始终缺少“合法”要求。这种缺少契约关系和法律保障的诚信,其约束力和约束范围都极为有限。依靠法律制度来。在交往范围日益扩大的现代社会,单纯依靠德性伦理而不依靠法律制度来建立一个诚信社会是不现实的。因此,我们应努力吸收西方社会将“诚信”上升为法律原则的成功经验,在大灶“诚信社会”时将德治和法治结合起来。我们在继承和发挥传统德性诚信、扬善抑恶的同时,又要通过加强诚信立法,健全相关法律法规,完善各种信用制度,建立一套适应我国社会主义市场经济发展要求德诚信法制体系。