

# 国外高校图书馆社会科学信息服务研究<sup>\*</sup>

白超群, 李桂华

**摘 要** 分析五所高校图书馆网站, 调研国外社会科学信息服务的内容、服务团队以及图书馆合作, 总结国外高校图书馆社会科学信息服务的特点, 探讨我国高校图书馆社会科学信息服务的方向。

**关键词** 高校图书馆 社会科学信息 信息服务

**引用本文格式** 白超群, 李桂华. 国外高校图书馆社会科学信息服务研究[J]. 图书馆论坛, 2015 (4): 110-115.

## The Current State of Academic Library Services in Social Sciences Abroad

BAI Chao-qun, LI Gui-hua

**Abstract** This article reports a case analysis of five well-known foreign university library websites, investigating the types of service, service team, and interlibrary cooperation of academic library services in social sciences. Then it summarizes the characteristics of academic library services in social sciences abroad, and briefly discusses new ways for the academic libraries in China to provide information services in social sciences.

**Keywords** academic libraries; social science information; information services

高校承担社科科研与社科教学任务, 高校图书馆(以下简称为“高校馆”)我国社科信息服务的主要平台之一。然而我国对高校馆社科信息服务的研究较少, 大部分研究仅在理论研究层面进行探讨<sup>[1-4]</sup>。国外研究则倾向于针对某类社科信息资源或某项图书馆社科信息服务进行研究, 如 Debra Cheney 的研究针对政府信息资源在社会科学领域的收集利用, 以及相应学科馆员设置与服务进行讨论<sup>[5]</sup>。我国尚无基于对高校馆社科信息服务平台工作进行综合性调查的论文。鉴于此, 笔者主要采用案例分析法, 对国外高校馆社科信息服务进行研究, 以期为我国高校馆社科信息服务的完善提供参考。

### 1 调查对象及内容

本文数据收集方法主要是网站调查。考虑高校综合实力及其社科信息资源和服务的影响, 兼顾专业设置及研究领域分布, 抽取美国哈佛大学、耶鲁大学、普林斯顿大学和英国剑桥大学、牛津大学五所知名高校作为调查样本。为掌握国外高校馆社科信息服务从服务内容到运营管理的全面情况, 深入调查五所高校馆网站, 特别是其社科专业图书馆。同时采用文献调查法参考与图书馆有关的机构简介、年度报告、统计数据等参考资料, 针对其社科信息服务内容设计、服务团队建设以及图书馆合作服务等展开调研。数据

<sup>\*</sup> 本文系教育部人文社科基金项目“基于项目情境的社会科学研究者信息行为研究”(项目编号: 13XJA870001)研究成果

收集时间为 2014 年 3 月 18 日到 2014 年 4 月 28 日。

## 2 国外高校馆社科信息服务现状

### 2.1 社科信息服务的内容设计

#### 2.1.1 多功能的研究协助服务

对实证研究进行指导和协助是国外高校馆社科信息服务的亮点。哈佛大学法学院图书馆(Harvard Law School Library)的参考馆员协助师生在重要法律问题上进行系统的实证研究,包括实证研究计划设计与制定、数据收集和分析、研究结果显示和研究成果出版。普林斯顿大学社会科学图书馆(Firestone Library)建立专门的数据服务网站“Data and Statistical Services”,读者通过该网站可查询社科领域的统计数据、下载统计分析工具;开设在线培训课程,设置统计咨询顾问,为用户的定量研究提供数据查询和统计软件使用指南。

在研究成果管理与共享方面,国外高校馆利用开放存取平台为社科研究者提供研究成果管理和分享途径,并开创了其他更具交流和实践意义的研究成果管理与共享服务。牛津大学社会科学图书馆(Social Science Library)举办“Social Science Show case”,为研究生提供成果展示、交流平台;普林斯顿大学图书馆的“Research Data Management Team”帮助研究者创建数据管理计划,提供数据管理平台“DataSpace”和数据管理工具“DMPTool”,为研究数据的准确性及长期利用提供保障。

此外,耶鲁大学图书馆建立“私人图书馆员”(Personal Librarian Program),为每个新生安排 1 名“私人图书馆员”(Personal Librarian Program),帮助其了解图书馆,协助大一、大二学年学习和研究工作,引导学生开展简单的社科研究,培养学生的研究思维能力。私人图书馆员主要由学科馆员担任。

#### 2.1.2 多渠道的社科资源查询服务

国外高校馆除建立社科信息资源统一查询途径外,还根据不同专业及不同信息源的特点,构

建专业或专题资源查询平台。

针对馆藏资源,大多数国外高校社科专业图书馆通过对纸质馆藏资源目录数字化并整合其他电子馆藏资源查询目录的方式,建立图书馆联机检索目录,如耶鲁大学法学图书馆(Law Library)建立的“MORRIS”是检索法学图书馆各类资源的专门联机检索目录。同时,各专业图书馆为方便读者全面检索资源,除使用本馆专门联机检索目录外,还提供整合全校图书馆系统中所有馆藏资源,统一图书馆联机检索目录。比如,读者在访问耶鲁大学法学图书馆时,除通过该馆的联机检索目录“MORRIS”查询法学类社科信息资源外,还可通过该校主要的图书馆联机检索目录“Orbis”查找所需馆藏信息资源。

数字资源检索平台是国外高校馆构建的资源查找途径,以便查询已获得使用权限的图书馆外部社科信息资源,这类资源主要包括数据库及电子期刊。比如,普林斯顿大学图书馆提供的“Marchive”是检索 1976 年中期至今美国政府出版物的在线目录;牛津大学法律图书馆(Boylan Law Library)提供专门的专利汇编和期刊检索平台“Search our Law Reports & Journals”。

网站链接是高校馆创建的另一资源查找途径。在国外,几乎每个社科专业图书馆建有独立的网站页面,为读者整合并提供学科领域内的网站资源链接列表。普林斯顿大学东亚图书馆(East Asian Library)提供的网站链接主要分为中国研究、日本研究和韩国研究三部分,每部分资源涵盖研究所需的各类信息源。以研究中国相关的网络资源为例,所列内容见表 1。

#### 2.1.3 图书借还的差异化设计

(1)推出“假期借书”(Vacation Loans/Borrowing)和“假期图书暂留架”(Temporary vacation reserve book)服务。“假期借书”是剑桥大学社会和政治科学图书馆(Social and Political Science Library)等社会科学专业图书馆提供的特色化借书服务。每学期末图书馆收回所有外借图书,并在本学期的最后一星期开始“假期借书”服务,旨在为读者提供平等获取图书的机会,保

表 1 普林斯顿大学东亚图书馆中国研究相关网络资源链接实例表

网站资源类目	网站数(个)	网站实例
Overview Pages (总览)	2	Internet Guide for China Studies(中国研究指南)
Directories and Organizations(机构名录)	7	Center for Chinese Studies(Taiwan)(台湾汉学研究中心)
Dissertations(学位论文)	2	National Digital Library of These and Dis-sertations in Taiwan(台湾论文数字图书馆)
Electronic Texts and Databases(电子文献和数据库)	18	Zhongguo shuzi tushuguan(中国数字图书馆)
Government and Statistic(政府统计资料)	3	Chinese Economic Information(PRC)(中国经济信息网)
Library Catalogs(图书馆目录)	8	National Library of China(PRC)(中国国家图书馆)
Newspapers(报纸 / 新闻)	19	China Daily(English , PRC)(中国日报)
Specialized Topics(专题)	13	Zhongguo Wenhua Net(中国文化信息网)
Tools(Dictionaries , Calendars)(参考工具)	3	Thesaurus Linguae Sericae(新编汉文典)

资料来源：普林斯顿大学东亚图书馆网站：<http://eastasianlib.princeton.edu/ealcontent.htm#chnov> (2014-04-18)

证读者在假期能公平地使用图书。“假期图书暂留架”服务是剑桥大学经济学图书馆(Marshall Library)为假期留校读者提供的服务。为确保所需图书在假期不被长期外借，留校读者可网上提交申请，建议将所需图书暂时移入留架图书之列。留架图书只允许当日借还，但可多次借阅，目的是保证读者对同一图书的平等借阅机会。

(2)规定不同的读者借阅权限。针对不同学科领域的读者或不同学科资源提供差异性图书借阅服务，以期在保护图书馆资源的同时能充分利用图书馆资源并最大限度地满足读者需求。剑桥大学法律图书馆(Squire Law Library)为本校法学硕士提供硕士专用书籍“LL.M Collection”，实行7/24服务；规定本校法律学博士和老师在有借期为短期的图书超期未还的情况下仍享有借书权利。剑桥大学历史学图书馆(Seeley Historical Library)通过采用不同颜色的标签对图书馆主要的历史学馆藏资源进行标记，以显示不同的借阅权限。标签分为蓝、黄、红三种颜色，蓝色标签意为被标记书籍可随时借出，但必须第二日闭馆前归还；黄色标签意为被标记的书籍可以外借一周；红色标签则意为被标记的书籍不可以外借。

(3)图书邮寄。耶鲁大学法学图书馆(Law Library)提供图书邮寄服务(Deliver on Demand)，

是“Scan on Demand”服务和“Interlibrary Loan”服务的延伸。针对无法到馆获取图书的读者，图书馆根据其申请将图书邮寄给读者。该服务范围仅限于美国和加拿大。

#### 2.1.4 高度细分的学科资源导航服务

社科学科资源导航服务已成为这些高校馆的必备服务，各校提供的学科资源导航板块清晰，内容丰富。牛津大学图书馆所提供的网上图书馆导航“LibGuides”，学科资源导航(Subject Guides)共包含88个学科门类，其中社科学科占70%左右。在每一门学科下面，资源导航包括馆藏文献资源指引、网络资源导航、研究相关软件和工具介绍等指南，以及学科相关机构信息、专家信息和学科热点信息等资源。耶鲁大学图书馆在图书馆主页的科研板块“RESEARCH”下设置学科资源导航(Subject Guides)的链接，采用专门的图书馆学科资源导航页面“Library Subject Guides”，整合并提供与社科各学科相关的资源及与该学科研究相关的信息。

#### 2.1.5 定制化的信息素养教育服务

除传统的培训课程和讲座外，这些高校馆针对不同类型读者提供不同类型和规模的研讨会(Workshops)、讲习会(Sessions)、在线课程(On-line courses)和专题自修(Tutorials)等项

目，涵盖资源、技术、软件等方面，比如牛津大学社会科学图书馆(Social Science Library)的“Graduate Search Clinics”是专门为社科研究生制定的一系列研究技能培训课程。读者除预约图书馆已有培训项目外，还可根据需要申请定制培训项目。剑桥大学图书馆建立图书馆培训信息网站“Cambridge University Library Training”，读者通过该网站可查询各类型培训信息，预定和取消培训，支付培训费用，提交培训意愿。

2.2 社会科学信息服务团队分析

社科信息服务团队是图书馆社科信息服务水平高低的决定因素之一。国外高校馆社科信息服务团队主要有三类。

2.2.1 社会科学学科馆员

社会科学学科馆员是国外高校馆开展社科信息服务的主力军。在调研的高校馆中，社会科学学科馆员制度完善，学科馆员与学校社科学科及院校匹配度较高，见表2。大部分图书馆的社会科学学科馆员具有非图书馆学专业博士学位。哈佛大学为法学设置的17名学科馆员均由拥有法学博士学位的专家学者担任，他们分散在哈佛大学法学图书馆(Law Library)各部门。社会科学学科馆员主要负责图书馆与校内有关学院或学科部门的联系，同时积极从事科研教学工作，不断跟踪学科领域新知识，在学科背景下发展图书馆社科信息资源，开展社科咨询及培训服务，并协助图书馆其他工作的展开。

表2 国外五所大学社会科学学科馆员设置情况表

大学	馆员总数(人)	学科馆员数(人)	社会科学学科馆员数(人)	负责学科数(门)	所占比例(%)
哈佛大学	913	85	47	20	55
普林斯顿大学	350	34	25	不详	74
耶鲁大学	573	69	33	54	48
牛津大学	不详	60	44	61	73
剑桥大学	394	43	19	不详	44

注：数据来自笔者对各大学图书馆主页和其他相关资料的统计分析，由于信息来源有限，所得数据可能存在错漏。

国外高校馆注重学科馆员的对外宣传。在调查的图书馆网站主页上，从读者咨询(Ask Us)、研究服务(Research Support)、学科导航(Subject Guides)等板块中几乎均能找到社科学科馆员的各种信息。哈佛大学图书馆在主页的研究协助板块“Research Support-Research Help”下设置图书馆员目录“Staff Directory”，提供学科馆员的学科领域、语言类别、所属部门以及联系方式等信息；牛津大学在(Bodleian Libraries)主页上直接提供学科馆员列表(Subject Librarians List)，包括学科馆员的背景资料和联系方式。

2.2.2 实证研究参考馆员

社会科学参考馆员是国外高校馆重要的服务团队，致力于为读者的社科研究提供参考咨询服务。所调查的图书馆参考馆员具有广博的知识，熟知馆内所有参考工具，具有良好的理解沟通能

力，主要负责与图书馆社科信息资源利用和社科研究咨询相关的参考咨询服务。哈佛大学图书馆的政府信息参考馆员由对政府信息有深入研究的专业人员担任。实证研究参考馆员是参考咨询馆员设置中的一大特色，主要负责社科实证研究服务。耶鲁大学科学和社会科学信息中心(CSSSI)组建的社会科学实证研究服务团队StatLab主要工作包括进行实证研究方法(研究规划、执行、数据分析和结果分析等)、研究工具等方面的咨询，举办与数据分析软件及研究方法相关的研讨会，提供数据分析软件和计算机设备，为社科实证研究提供相关社会科学数据等。

在社会科学实证研究参考馆员构成方面，除社科专业研究人员外，研究生也是重要组成部分。耶鲁大学社会科学实证研究服务团队



StatLab 由拥有社科领域知识和实证研究技能的 13 名研究生组成。普林斯顿大学图书馆社科领域数据和统计数据服务(Data and Statistics Service, DSS)团队中的统计咨询顾问由全职顾问(Full time consultants)和研究生顾问(Graduate student consultants)组成, 研究生顾问主要由社科领域的研究生担任。

### 2.2.3 图书馆技术助理

图书馆技术助理(Library Technical Assistant)致力于为社科教学与研究提供技术支持。耶鲁大学图书馆的技术助理为读者在检索和使用可视化资源集合(Visual Resources Collection)时提供技术服务; 哈佛大学图书馆为电影这一特定资源设置电影技术助理, 为相关资源及设备在教学和研究中的使用提供参考咨询和技术支持。

## 2.3 社会科学信息服务合作体系构建

### 2.3.1 校外社科信息服务合作

国外高校馆在校外社科信息服务合作上积极主动。在与校外馆合作方面, 通过领域内合作、区域间合作以及国际合作等方式, 与校外图书馆建立社科信息资源的合作关系, 包括馆际互借、资源合作采购、收藏与保护、联合编目, 以及合作培训。在与社会用户合作上, 一方面与社会用户建立社科信息资源共建共享关系, 表现在接收校外社科信息资源, 使用校外社科研究机构各项资源, 以及与校外社科研究机构共同开发数据库等方面。美国“联邦贮藏图书馆计划”(Federal Depository Library Plan)是高校馆对外合作的典型, 高校馆作为美国联邦政府的贮藏图书馆, 接收美国政府出版物, 并充分发挥该类资源的价值, 为校内社科研究与教学提供服务, 同时面向所在地区的公众提供借阅服务; 另一方面, 实行图书馆社会化服务, 面向社会用户开放图书馆, 允许校外社会科学工作者及其他社会读者使用图书馆资源。普林斯顿大学图书馆下的Cotsen 儿童图书馆(Cotsen Children's Library)在校内读者提供服务的同时, 利用馆藏资源为普林斯顿地区的儿童、家庭和教育工作者提供服务。该图书馆提供多种类型的儿童节目(Children's

Programs), 开设儿童阅读空间“Bookscape”和画廊(Children's Gallery), 并面向社会用户举办多种类型的研讨会(Workshops)。

### 2.3.2 校内社科信息服务合作体系

国外高校馆校内社科信息服务合作的亮点体现在与校内各学院及研究院的合作上。校内各社科学院及研究院既是图书馆社科信息资源的主要使用者, 也是重要的社科信息生产者。加强与校内其他部门的合作, 一方面可根据需求完善图书馆社科信息资源馆藏结构, 构建更完备、更具特色的社科收藏体系; 另一方面可更准确地满足社科教学及研究对图书馆社科服务的需求。这些高校馆的校内合作在图书馆的主动介入下建立起以需求为基础的社科信息资源“供—消—产—存”体系。耶鲁大学法学图书馆(Law Library)设立专门的教师服务部, 提供教学支持(Instructional Support), 包括版权许可(Copyright Clearance)、教材及参考资料留架(Course Reserves)、历年考题存档(Previous Exams)和法律研究文献技能讲座(Research Instruction on Demand)。

## 3 对我国高校馆社科信息服务的启示

### 3.1 实行社科学科专家一体化服务模式

我国高校馆可引进国外已形成以学科专家为基础的学科-研究-信息素养教育一体化社科信息服务模式。该模式需要图书馆引进社科学科专家作为学科馆员, 以学科为基础跟踪学科领域内社会发展动向及读者需求变化, 制定社科信息资源馆藏发展计划, 以学科资源为基础提供研究协助和信息素养教育。跨学科研究强调学科知识的交叉和融合, 实行学科-研究-信息素养教育一体化社科信息服务, 能改变社科工作者原有的学科认识模式和社科信息使用模式, 提高学科属性较弱的社科信息资源(如政府信息资源)在社科工作中的利用, 为社科工作特别是社科研究注入活力, 提高社科研究成果对社会建设的指导作用。

近年我国高校馆改进学科馆员设置及学科服务, 但大多数馆的社会科学学科馆员设置不够细

分,学科馆员的桥梁(图书馆建设与学科发展之间)作用发挥不充分;学科资源导航覆盖面不够广泛,学科咨询服务不够深入。我国高校馆在这方面的工作还有很大上升空间,可以参考国外已有的学科专家一体化服务模式,完善社会科学学科馆员设置,强化学科馆员作用及学科馆员服务。

### 3.2 以需求为导向开展多样化的社科信息服务

数字化环境下,随着社科信息资源的不断增长,读者已不满足图书馆传统的信息服务模式,对社科信息资源内容的广度和深度以及信息资源的时效性有了更高的需求,也对图书馆社科信息服务的多样性也提出了更高的要求。对此,国外高校馆通过建立起更便捷的图书借阅模式、开展以预约和定制为核心的多种个性化社科信息服务方式、根据读者需求增加图书馆虚拟馆藏,特别是网络资源的收藏量,完善图书馆社科信息资源馆藏结构等方法来迎合读者需求的转变,变传统的被动服务为主动的多样化服务。

目前我国很多高校馆的服务缺乏主动性,图书馆服务与读者需求脱节,科技查新、定题服务、实证研究协助服务等宣传力度不强,服务范围窄,服务不够深入;信息素养教育类型单一、数量少、可获得性差。我国高校馆可借鉴国外高校馆的服务模式,采用以读者需求为导向的主动型信息服务方式,根据读者需求调整馆藏资源,开展多样化、多层次的个性化社科信息服务,提高社科信息资源服务的深度和效率。

### 3.3 提高社科信息服务社会化

我国60%部属院校已开展社会化服务,20%准备开展社会化服务;42.2%的地方高校馆已开展社会化服务,24%准备开展;提供的服务包括书刊借阅、科技查新、文献传递等;服务对象涵盖从政府机构、企业到社区居民的所有群体<sup>[6]</sup>。但受诸多因素影响,社会化服务并没有受到高度重视。相较而言,国外高校馆为公众办理借阅证,面向公众开展图书借阅、参考咨询、信息素养教育等多类型服务,加强与社会各团体或个人的合作,面向社会实行有效的自我经营,完善图书馆建设,实现图书馆社会效益与经济效益双

丰收<sup>[7]</sup>。

知识经济的兴起提高了社科研究成果转变为社会生产力的可能性,增强了研究成果对社会经济发展的指导意义,社会经济的良性发展需要更多更准确的社科研究成果作指导。基于此,我国高校馆应该提高对图书馆社会化服务的重视,积极与社会团体、社会组织及社会个人用户建立友好互助联系,充分利用自身的资源收藏优势以及学科馆员优良的知识服务优势,面向社会开展社科信息服务,促进社科研究的发展,为知识经济时代社会经济的发展做贡献。与此同时充分吸收社会主体中的优势资源、先进技术、管理模式和服务经验,进一步改善图书馆的信息服务条件,提高学科馆员的服务水平和业务素质。

### 参考文献

- [1] 马文峰. 高校人文社科信息需求和服务[J]. 图书馆杂志, 1996 (6): 49-50, 53.
- [2] 耿玉昆, 徐东妹. 谈高校人文社科信息需求与服务[J]. 图书馆学研究, 1997 (6): 87-89.
- [3] 马文峰. 论高校图书馆社会科学信息服务工作的宗旨[J]. 图书馆建设, 1998 (2): 54-56.
- [4] 贾光, 陈建敏. 构筑高校人文社科研究信息服务新平台[J]. 情报资料工作, 2001 (S1): 209-211.
- [5] Debora Cheney. Government Information Collections and Services in Social Sciences: The Subject Specialist Integration Model [J]. The Journal of Academic Librarianship, 2006 (3): 303-312.
- [6] 葛艳, 于春莉, 等. 高校图书馆社会化服务比较研究[J]. 情报理论与实践, 2012 (6): 60-62, 59.
- [7] 杨琼. 中外高校图书馆社会化服务比较研究[J]. 图书馆论坛, 2011 (4): 35-37, 5.
- [8] 冯东. 中美大学图书馆学科馆员设置比较研究[J]. 图书情报知识, 2008 (3): 57-61.
- [9] 汪莉莉. 耶鲁大学图书馆学科馆员服务研究[J]. 图书馆杂志, 2011 (3): 76-79, 68.

作者简介 白超群 (1990-), 女, 四川大学公共管理学院硕士研究生; 李桂华 (1972-), 女, 博士生导师, 四川大学公共管理学院教授。

收稿日期 2014-11-02